Публичная оферта о возмездном оказании услуг в сфере дополнительного образования

Дата редакции: 01 мая 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее соглашение является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации и призвано урегулировать отношения между пользователями Сервиса – контрагентами ИП Крайнева С.А. (Исполнителя), действующего на основании Свидетельства о регистрации № 318784700027269 от 31 января 2018 г., ИНН 784805327888, – и Администрацией сайта idenglish.ru, включая все его поддомены: id-eng.online, english-intensiv.online

1.2. Настоящая Оферта является предложением Исполнителя, адресованное любому совершеннолетнему физическому лицу заключить с Исполнителем договор на получение услуг в сфере дополнительного образования по программам онлайн-курсов изучения английского языка на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все опциональные предложения.

1.3. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Пользователем целиком, универсально и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Пользователю понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Пользователь воспользовался правом получить у Сервиса все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Пользователя. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Пользователя условий, которые Пользователь, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Пользователю.

1.4. Актуальная версия Оферты всегда находится по адресу: https://id-eng.online/oferta.

1.5. Сервис предоставляет Пользователям возможность использовать Пакеты и Обучающие объекты на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сервиса. Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме с момента поступления денежных средств в полном объеме в счет оплаты Пользователем Контента в рамках выбранного Пакета на Интернет-сайте idenglish.ru (включая его поддомены: id-eng.online, english-intensiv.online

1.6.). В случае несогласия пользователя с каким-либо положением соглашения, пользователь не вправе использовать Сервис. В случае если Администрацией сайта внесены изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.7. Термины и определения

Автор – гражданин, который своим творческим трудом создал Сайт, онлайн-курсы, включая методику образовательного процесса, преподавательский стиль, медиа материалы, размещенные на сайте Исполнителя –Крайнева Станислава Андреевича;

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Крайнев Станислав Андреевич;

Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Сервису и размещенный в сети Интернет по адресу: https://idenglish.ru , включая все его поддомены: id-eng.online, english-intensiv.online, разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, Контент, Обучающие объекты, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии; Сервис – ИП 784805327888, действующая на основании Свидетельства о регистрации № 318784700027269 от 31 января 2018 г., ИНН 784805327888;

Пользователь – под Пользователем понимается любое лицо, принявшее настоящее Соглашение и приступившее к использованию Сервиса;

Преподаватель, Тренер – определяемый Сервисом специалист, который проводит Мастер-класс, Курс;

Обучающий объект – результат интеллектуальной деятельности, информационно-обучающий материал, направленный на получение Пользователем знаний от Преподавателя, Тренера, размещенный или транслируемый на Сайте;

Обратная связь – обучающая информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в виде переписки или звонка, либо в виде общения в социальной сети Telegram, с определенной тематикой посредством сети Интернет.

Правила – настоящая Публичная оферта, Политика обработки персональных данных, иные политики, прочие локальные нормативные акты, договоры Исполнителя, и, все правила, декларации, толкования, объявления, заявления, письма-согласия и иные документы, которые были и будут впоследствии выпущены Исполнителем, а также все положения, правила реализации, описание процессов продуктов и сервисов, предложения и объявления.

Мастер-класс – вид Обучающего объекта, информационно-обучающая веб-конференция (тренинг, семинар, занятие) с участием Пользователя(ей) и Тренера(ов), транслируемая через Интернет в режиме реального времени;

Подкаст – вид Обучающего объекта, информационно-обучающий материал в виде звуковых или видеофайлов, размещенных на Сайте или Компакт-диске. Подкаст является результатом интеллектуальной деятельности, права использования которого принадлежат Сервису. Запись Мастер-класса в виде видеофайла является Подкастом;

Курс, тренинг, коучинг — вид Обучающего объекта, информационно-обучающий комплекс, включающий в себя в частности Мастер-классы, Подкасты, документы, презентации, задания, практикумы, готовые шаблоны для Интернет-обучения и другие объекты интеллектуальной собственности, доступный в специальном разделе Сайта Пользователю, оплатившему Услугу доступа к Курсу; либо размещаемый на Компакт-диске;

Контент – информационное наполнение Обучающего объекта;

Услуга – разрешенная законодательством Российской Федерации деятельность, направленная на получение Пользователем знаний;

Услуга доступа – услуга по предоставлению доступа к Обучающему объекту путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Пользователя без возможности сохранения на компьютер Пользователя в соответствии с условиями тарифа;

Услуги по обучению – стандартные услуги Сервиса по дистанционному обучению, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе или Мастер-класса, например, проверка выполнения заданий, ответы Преподавателя на вопросы Пользователей и пр.;

Дополнительные услуги – услуги Сервиса, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе или Мастер-классе в зависимости от приобретаемого Пользователем Пакета;

Пакет – комплекс Услуг доступа, Услуг по дистанционному обучению, Дополнительных услуг, состоящий из Обучающих объектов, размещенных на Сайте или физическом носителе (компакт-диске), направленный на получение Пользователем, оплатившим его путём перевода денежных средств, комплекса знаний;

Раздаточный материал – разработанные Автором результаты интеллектуальной деятельности: программы, таблицы, иллюстрированные правила, инструкции, блок-схемы, презентации, инфографики и другие материалы, исключительные права и личные неимущественные права на которые принадлежат Автору – Крайневу Станиславу Андреевичу;

Результаты интеллектуальной деятельности – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видео-встречи), программы, таблицы, иллюстрированные правила, инструкции, блок-схемы, презентации, инфографики и другие материалы, дизайн лендинга (рекламного сайта), дизайн логотипов и фирменный стиль, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;

Объявление – информация об Обучающем объекте или Пакете Услуг, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах, содержащая все существенные параметры Обучающего объекта либо состав материалов на физическом носителе. Объявление содержит описание Пакетов, перечень Услуг по обучению и Дополнительных услуг при их наличии;

Юридически значимые сообщения – заявления, уведомления, извещения, письма, претензии, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю.Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные настоящим разделом Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в

первую очередь — законодательством РФ, во следующую очередь — на сайте https://id-eng.ru , затем — сложившимся (общеупотребительным) в договорной практике (обычаями делового оборота).

2.Предмет оферты

2.1.Сервис (Оферент) оказывает услуги по дистанционному обучению английскому языку путем предоставления доступа к Обучающим объектам, а также иные Услуги по обучению и (или) Дополнительные услуги, если их оказание предусмотрено в Объявлении в пределах, указанных в Объявлении, а Пользователь (Акцептант) оплачивает их в объёме, предусмотренном настоящей Офертой и иными документами Сервиса.

2.2.В соответствующем Объявлении определяется: - для Курса или Мастер-класса — краткое содержание и условия его проведения, наличие и набор Услуг по обучению и (или) Дополнительных услуг; сроки, на протяжении которых оказываются Услуги; стоимость Услуги доступа и Услуг по обучению, а также стоимость Дополнительных услуг; - для Подкаста — краткое описание или содержание Подкаста; срок, на протяжении которого оказывается Услуга по предоставлению доступа к обучающим объектам.

2.3.С момента полной оплаты Услуг, Пользователь получает гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта, где Пользователю открыт персональный доступ к оплаченным Обучающим объектам в течение срока оказания Услуг. Срок оказания услуг для пакета «Курс + 32 персональных урока» составляет 365 календарных дней, для пакета «Курс + 16 персональных урока» - 180 календарных дней, для пакета «Курс без персональных уроков» - 180 календарных дней.

2.4.Если условиями Курса предусмотрено наличие ряда промежуточных этапов (модулей), то действуют следующие положения:

2.4.1.В рамках каждого модуля Пользователь должен достичь предусмотренные программой Курса определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом;

2.4.2.В задании, полученном Пользователем, определяются действия, которые обязуется совершить Пользователь, форма предоставления результата, критерии оценки выполнения задания и срок выполнения задания;

2.4.3.Риск невыполнения, ненадлежащего выполнения или просрочки выполнения задания несет Пользователь. Пользователь обязуется не предъявлять Сервису претензий, связанных с невозможностью и (или) затруднительностью выполнения задания;

2.4.4.Если Пользователь не достигает определенных положительных результатов или не выполняет задание(я), определенные программой Курса, Преподаватель не имеет права допустить Пользователя к следующему(им) этапу(ам) или завершению Курса. В таком случае Соглашение прекращается, а Услуги по Соглашению считаются оказанными Сервисом в полном объеме.

2.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг, а также для выполнения заданий.

2.6. Сервис в одностороннем порядке вправе изменять сроки оказания Услуг, в том числе промежуточные сроки в рамках Курса.

2.7. Доступ к Обучающему объекту ограничен следующими сроками: для пакета «Курс + 64 персональных урока» составляет 365 календарных дней, для пакета «Курс + 32 персональных урока» - 180 календарных дней, для пакета «Курс без персональных уроков» - 180 календарных дней.

3. Стоимость Услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость Обучающего объекта включает в себя стоимость доступа к Услугам по обучению и Дополнительным услугам при их наличии. Стоимость Дополнительных услуг включает стоимость расходов, которые несет Сервис. Стоимость Услуг указывается на Сайте по адресу: https://id-eng.online/payment и может быть изменена Сервисом в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги. Стоимость Услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Пользователь оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

3.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

3.3. При заказе Пакета участия через форму на сайте Пользователь оплачивает услуги, заполнив фрейм платежной системы (специальную платежную форму) и нажав кнопку оплатить.

3.4. Оплата Услуг производится в виде 100% предоплаты и осуществляется Пользователем по его выбору: - через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа Услуги Пользователь перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом; - переводом на расчетный счет Сервиса.

3.5. Доступ к онлайн-курсу предоставляется после полной оплаты Услуг Сервиса в соответствии с выбранным пакетом участия. После зачисления оплаты на счет Сервиса или подтверждения оплаты в платежной системе Пользователь получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения Услуг. Для целей настоящей Оферты определено, что доступ считается полученным Пользователем с момента, когда Исполнитель цепочкой действий создал условия для открытия Пользователю Обучающих материалов вне зависимости от момента непосредственной эксплуатации Обучающих материалов Пользователем, то есть предоставление технического доступа путем направления письма на электронную почту Пользователя со стороны Исполнителя равно получению Пользователем и совершением доступа к Обучающим материалам.

3.6. Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг согласно Оферте безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Сервиса на основании выставленного счета. Запрос на выставление счета направляется Пользователем по электронной почте info@idenglish.ru Сервиса. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

3.7. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Оферты и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

3.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Сервис не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

3.9. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Пользователем с момента: - внесения наличных денежных средств платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц; - в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя; - или с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Пользователя кредитной организацией или платежной системой.

3.10. Пользователь вправе изменить оплаченный пакет участия, направив заявление на электронную почту info@idenglish.ru Сервиса. Доплата за расширенный пакет участия осуществляется по стоимости соответствующего пакета участия на дату получения Сервисом заявления Пользователя. При смене Пакета на Пакет меньшей стоимости/с меньшим количеством Обучающих объектов возврат денежных средств осуществляется по правилам раздела 4 настоящего Договора.

3.11. Стоимость доставки Обучающих Объектов, зафиксированных на физических носителях, оплачивается отдельно.

3.12. В случае, если Пользователь осуществляет оплату в рассрочку посредством кредитования рассрочка предоставляется Пользователю кредитной организацией на условиях, предусмотренных кредитной организацией по договору, заключаемому между Пользователем и кредитной организацией. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления кредитной организацией Пользователю рассрочки посредством кредитования, а также за отказ кредитной организации в предоставлении Пользователю такой рассрочки. Плата, взимаемая за оформление рассрочки кредитной организацией, не учитывается и не компенсируется в случае оформления возврата Исполнителем в порядке, установленном п.3.1. настоящей Оферты.

3.13. Данные и информация о счете, с которого была произведена оплата, о банковских операциях между Пользователем и Исполнителем и иные сведения, позволяющие идентифицировать время, место платежа, сумму платежа и плательщика, его реквизиты, подлежит охране в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

4.Возврат и гарантии

4.1.Пользователь обязуется использовать Обучающие объекты на Сайте или физическом носителе исключительно для целей получений знаний. Обучающие объекты на Сайте или физическом носителе не предназначены и не могут использоваться для семейного, домашнего или иного использования.

4.1.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Обучающих объектов на Сайте ожиданиям Пользователя и(или) за его субъективную оценку представленных материалов, содержания, информационной полноты, подхода и прочих аспектов.

4.1.2.Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

4.2.При обращении за возвратом денежных средств до того, как Пользователь воспользовался доступом к Услуге или Пакету, возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

4.3.При обращении за возвратом денежных средств после того, как Пользователь воспользовался доступом к части Обучающих объектов, возврат осуществляется за вычетом стоимости Обучающих объектов, доступом к которым Пользователь воспользовался, согласно их стоимости, указанной на Сайте по адресу https://id-eng.online/payment , а имеенно: - за 1 месяц доступа с куратором - 5000 рублей; - за 1 персональный урок (ПУ) - 1 300 рублей; - за 1 занятие в разговорном клубе (РК) - 900 рублей; - за диагностику - 900 рублей, 1 (Один) календарный месяц занятий с голосовым учителем - 9 000 рублей; фактических затрат Сервиса на момент возврата, включая, но не ограничиваясь, комиссиями банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

4.4.Исполнитель может увеличить сумму фактически понесенных расходов в случае предоставления калькуляции с указанием статьи расходов и суммы. В случае приобретения Услуг с использованием скидок, промокодов, специальных предложений, акций, при оформлении возврата расчет осуществляется исходя из фактически произведенной оплаты и стоимости Услуг по такой скидке, промокоду, специальному предложению, акции. В случае осуществления возврата за Услуги, приобретенные по специальному предложению, с учетом скидки, промокода или по акции возврат осуществляется за вычетом стоимости Обучающих объектов в порядке п.4.3 настоящей Оферты. При этом сумма возврата не может превышать стоимости Услуг, приобретенных с использованием скидок, промокодов, специальных предложений, акций, после вычета стоимости Обучающих объектов, которыми Пользователь воспользовался, фактических затрат Сервиса на момент возврата, включая, но не ограничиваясь, комиссиями банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

4.5.При обращении за возвратом денежных средств после того, как Пользователь воспользовался доступом ко всем Обучающим объектам, услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме, возврат не осуществляется. Предоплата за

Услуги и Пакеты не подлежит возврату после 7 дней после внесения первого платежа. При этом критерием использования является открытие указанных материалов вне зависимости от того, были ли они изучены и просмотрены Пользователем полностью или фрагментарно.

4.6. Для того, чтобы запросить возврат денежных средств, Пользователь обязан направить претензию на электронный адрес технической поддержки: info@idenglish.ru. Все заявки рассматриваются в течении 72 часов. Услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом и в надлежащие сроки, а также принятыми Пользователем, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 2.7 Оферты, Пользователь не заявил мотивированного возражения по качеству и объему таких Услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу info@idenglish.ru.

4.7. Возврат денежных средств осуществляется путем перевода суммы, подлежащей возврату, на электронные кошельки (WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI), либо на банковскую карту в зависимости от того, откуда была совершена оплата. При этом Исполнитель оставляет за собой право запросить подтверждения принадлежности представленных реквизитов для возврата конкретному Пользователю, если они отличаются от тех, с которых был произведен платеж. В случае отсутствия технической возможности Исполнителя осуществить возврат по иным реквизитам, чем те, с которых Пользователем была совершена оплата, Исполнитель оставляет за собой право отказать в замене реквизитов для возврата. Перевод денежных средств осуществляется в течение 30 дней с момента оформления заявки на возврат - указанный срок является предельным сроком рассмотрения корректной заявки и заканчивается принятием решения о возврате с направлением распоряжения платежному агенту/ в банк. В случае, если заявка содержит некорректные сведения, данные об обнаружении некорректных сведений доносятся Исполнителем до Пользователя в пределах срока рассмотрения, а заявка подлежит отклонению до предоставления корректной. При этом срок рассмотрения каждой последующей вновь предоставленной заявки составляет 30 календарных дней вне зависимости от тождественности основания для возврата. Длительность транзакции – от трех до десяти банковских дней.

4.8. В случае возврата средств, полученных через платежные сервисы комиссия, уплаченная платежному сервису, не возвращается.

4.9. Условия бесплатного повторения курса Бесплатное повторение курса возможно при выполнении следующих условий: 1. Пользователь принимал активное участие в обучении на протяжении всего курса. 2. Пользователь регулярно посещал занятия в разговорных клубах, выполнял все задания на платформе и закончил все персональные уроки с преподавателем. 3. Пользователь не замораживал и не переносил курс в течение его прохождения более, чем на срок 30 календарных дней. В случае невыполнения данных условий, право на бесплатное повторение курса аннулируется. Отдельные случаи рассматриваются комиссией в индивидуальном порядке.

4.10. Условия переноса (заморозки курса) Пользователь имеет право на одну бесплатную заморозку курса, продолжительность которой не может превышать 90 календарных дней. Для получения заморозки курса пользователь обязан сообщить о решении своему куратору. Заморозка курса не может быть передана другим лицам и

применяется исключительно к курсу, на котором обучается пользователь. При заморозке приостанавливаются все занятия, которые входят в курс пользователя. Отдельные случаи рассматриваются в индивидуальном порядке.

4.11. В любых случаях материальная ответственность Исполнителя за предоставленные Услуги ограничивается их стоимостью вне зависимости от предмета спора в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Права на объекты интеллектуальной собственности

5.1. Автору принадлежат права использования или исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, используемые в Обучающих объектах на Сайте или на физических носителях. Право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно. Пользователю предоставляется право использования таких результаты интеллектуальной деятельности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Обучающим объектам (пункт 2.7 Соглашения) независимо от того, зарегистрировано ли такое право. Все размещенные на Сайте объекты считаются депонированными с даты их публикации (размещения). Если Сервисом предоставлена возможность копирования (сохранения) Обучающего объекта на физический носитель, Пользователь вправе воспроизводить его на технических средствах Пользователя.

5.2. Пользователь уведомлен, что распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение Обучающих объектов, осуществление любых иных действий с Обучающим объектом или его частью запрещены.

5.3. Пользователь уведомлен, что любая переработка курса, в том числе увеличение или уменьшение Обучающих объектов, изменение Обучающих объектов, изменение наполнения Обучающих объектов посредством переработки курса, запрещена.

5.4. Пользователь уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, право авторства, переработка Обучающих объектов предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

5.5. Пользователь уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

5.6. Пользователь уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав, распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой

обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети "Интернет", к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

5.7. Пользователь уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

5.8. При распространении (безвозмездном или за плату) Обучающих объектов доступ Пользователя к обучающим объектам закрывается, стоимость услуг не возвращается.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. Для целей настоящего Соглашения под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Все сведения, истребуемые Сервисом от Пользователя, используются исключительно с целью оказания Пользователю Услуг, а также заключения и исполнения Соглашения.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании Политики обработки персональных данных Исполнителя, в также в соответствии с иными локальными актами Исполнителя без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных. Персональные данные Пользователя также могут быть удалены из Системы по его желанию и ранее описанного срока по его письменному заявление, и такое заявление приведет к расторжению Соглашения.

6.3. Пользователь соглашается с тем, что Сервис вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая Обучающих объектов на физических носителях.

6.4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Соглашения, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на Сайте, которые могут содержать запросы на следующую информацию: ФИО, адрес e-mail, телефон, дата рождения, логин (наименование) в социальных сетях, адрес доставки физического носителя. Также подлежат защите данные, которые автоматически передаются в процессе пользования сайтом: IP адрес; информация из cookies;

информация о браузере; время доступа, локализация тип, версия, язык операционной системы; тип устройства и разрешение его экрана; Хэш-ID Пользователя; User Agent; HTTP Cookie.

6.5.Персональные данные Пользователя Сервис может использовать в целях: идентификации Пользователя, обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта; оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя; подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем; предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений; рекламной деятельности - исключительно с согласия Пользователя.

6.6.Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Трансграничная передача Персональных данных не осуществляется.

6.7.При утрате или разглашении персональных данных Сервис немедленно информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.8.Сервис принимает необходимые и возможные меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Сервис совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7.Ответственность. Порядок разрешения споров

7.1.В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению Сервис несет ответственность за реальный ущерб, понесенный Пользователем. При этом ответственность Сервиса ограничивается суммой, полученной им в оплату Обучающего объекта на Сайте или физическом носителе, приобретенном Пользователем.

7.2.Сервис не несет ответственности за невозможность оказания услуг Пользователю по причинам, не зависящим от Сервиса, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Пользователя, использования (невозможности использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты - посреднических сервисов, платежных систем или агрегаторов, приложений банков. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объёме.

7.3.Сервис не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в Обучающих объектах на Сайте и физических носителях, полученной в ходе участия Пользователя в Курсах, Мастер-классах.

7.4.Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Соглашению, не несет ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) подразумеваются: наводнения, пожары, землетрясения и прочие стихийные бедствия, забастовки, изменения действующего законодательства или любые другие обстоятельства, на которые затронутая ими Сторона не может реально воздействовать и которые она не могла разумно предвидеть, и при этом они не позволяют исполнить обязательства по настоящему договору, и возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия одной из Сторон. Ссылка на обстоятельства форс-мажора допускается в случае ссылки на изданный/подтверждающий данные обстоятельства нормативный акт.

7.5.Сторона, не исполнившая обязательства по настоящему договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 рабочих дней с момента наступления подобных обстоятельств проинформировать об этом другую Сторону в письменной форме. Такая информация должна содержать данные о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. По прекращении действия указанных обстоятельств потерпевшая Сторона должна незамедлительно направить письменное уведомление об этом другой Стороне с указанием срока, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему договору.

7.6.Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию — 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

7.7.В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 7.6 Соглашения срок, либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на спор передается на рассмотрение в суд по месту регистрации Сервиса.

8. Изменение и расторжение Соглашения

8.1.Сервис имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение. Сервис уведомляет Пользователя об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Сервиса) путем: - размещения соответствующего уведомления на Сайте; - направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Пользователя.

8.2.Любые изменения и (или) дополнения Соглашения применяются Сервисом с момента вступления их в силу, определяемому Сервисом, и распространяются на всех Пользователей, в том числе на заключивших Соглашение ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

8.3.Сервис имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения: - в любой момент при исполнении всех своих существующих обязательств перед Пользователем; - в случае, указанном в подпункте 2.4.4 Оферты (недопуск к

следующему этапу Курса или к завершению Курса); - в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства. При этом Раздел 4 Оферты о возвратах не применяется.

8.4. Информация о промокодах, скидках, специальных условиях и тарифах может быть изменена или досрочно (до окончания анонсированного срока) отменена в одностороннем порядке Исполнителем в любое время ввиду окончания лимита применения специальных условий.

9. Прочие условия

9.1. Во всем, что не урегулировано Соглашением, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

9.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Соглашения должны исходить от Пользователя лично либо от уполномоченных лиц Пользователя или Сервиса и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или законодательством.

9.3. Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы Пользователем третьему лицу без предварительного согласия Сервиса.

9.4. В случае, если настоящее Соглашение заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Пользователь подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Пользователя.

9.5. Любые письменные электронные отправления (Юридически значимые уведомления) считаются надлежащим образом направленными с момента направления их другой Стороне, согласно сведениям, предоставленным электронным оборудованием (сервисом отправки email-сообщений) или путем направления в подтвержденные социальные сети/ на номер телефона Исполнителя/ Пользователя.

9.6. Стороны установили, что при обмене электронными документами (сканами или иными электронными образами документов, включая направление документов по ЭДО) последующий обмен оригиналами документов не требуется.

РЕКВИЗИТЫ СЕРВИСА: Наименование: Индивидуальный предприниматель КРАЙНЕВ СТАНИСЛАВ АНДРЕЕВИЧ Юридический адрес: Российская Федерация, 196128, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, наб. Обводного канала, дом 106, стр.1, кв. 142 ИНН: 784805327888 Расчетный счет: 40802810000000566149 ОГРН: 318784700027269 Банк: АО «Тинькофф Банк» БИК Банка: 044525974 ИНН Банка: 7710140679 Корр. счет Банка: 30101810145250000974 Юридический адрес Банка: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1